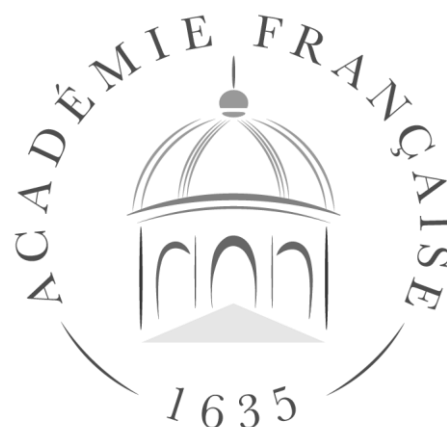




CADRE DE RÉPONSES TECHNIQUES

PROJET DE REFONTE DU SITE INTERNET DE L'ACADÉMIE FRANÇAISE – HÉBERGEMENT – MAINTENANCE

Consultation n° AF2026-02

Objectifs et composition du document

Le présent Cadre de Réponses Techniques (CRT) accompagne le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) fournit dans le cadre de la refonte du site de l'Académie française. Après une lecture approfondie du CCTP, qui décrit le projet, ses enjeux et ses particularités, nous vous demandons de répondre à différentes questions.

Elles sont organisées en onze parties distinctes, auxquelles un nombre de point a été attribué selon les attentes de l'Académie française. Chaque partie est composée de plusieurs questions complémentaires qui, évaluées dans leur ensemble, permettent d'attribuer un nombre de point. Le total de points accumulés sur la partie technique représentera 70% de la note globale (30% étant réservés aux critères de prix).

Le découpage de la partie technique est le suivant :

1. Compréhension du projet : contexte, enjeux, points de vigilance (10 points)
2. Pertinence du CMS proposé par rapport aux besoins (20 points)
3. Propositions graphiques et ergonomiques : *front-office* et *back-office* (20 points)
4. Parcours utilisateurs (5 points)
5. Reprise de données (15 points)
6. Méthodologie de travail : jalons, ateliers, outils de suivi (10 points)
7. Équipe proposée (5 points)
8. Conduite du changement (5 points)
9. Références de l'entreprise (5 points)
10. Qualité de l'accompagnement : maintenance corrective et évolutive (5 points)

Les questions ont été pensées pour être suffisamment larges et exhaustives de manière à vous permettre d'exprimer votre vision du projet après lecture du CCTP, ainsi que les services que vous pourrez nous proposer en tant que maîtrise d'œuvre.

Un encart vide est présent sous chaque question pour que vous puissiez répondre exclusivement au sein du document¹. Nous n'avons volontairement pas indiqué de limite de caractères afin de vous laisser un maximum de souplesse. Cependant, nous valoriserons les réponses construites et synthétiques.

¹ Une exception pourra être faite pour la partie « 3. Propositions graphiques et ergonomiques » : après avoir répondu de manière synthétique dans l'encart prévu sur ce document, vous pourrez faire référence à un **unique** document annexe « *.pdf* » contenant des propositions graphiques et ergonomiques détaillées appliquées au contexte de l'Académie française.

1. Compréhension du projet et des enjeux (10 points)**a. Analyse du contexte**

Au regard des missions et l'image institutionnelle de l'Académie française, quelle analyse portez-vous sur le site actuel et sur les principaux enjeux de sa refonte ?

b. Identification des enjeux

Quels sont selon vous les enjeux majeurs de la refonte du site internet pour l'Académie française ?

Identifiez et hiérarchisez les trois principaux. Justifiez vos choix.

c. Points de vigilance

Quels points de vigilance identifiez-vous pour garantir la réussite du projet, tant sur le plan technique, organisationnel qu'éditorial ?

Identifiez et hiérarchisez les trois principaux. Justifiez vos choix.

2. Pertinence du CMS proposé par rapport aux besoins (20 points)**a. Atouts du *front-office***

Présentez les principaux atouts du *front-office* proposés en matière de flexibilité. Vous préciserez notamment :

- L'adaptabilité de l'interface aux différents supports,
- La facilité d'intégration de nouveaux parcours usagers,
- Les performances d'affichage,
- La capacité à faire évoluer le *design* sans refonte complète.

b. Ergonomie du *back-office*

Présentez les principaux atouts du *back-office* proposés en matière d'ergonomie et de simplicité d'administration.

Vous préciserez notamment :

- La création et gestion des pages,
- La gestion des gabarits et composants,
- La contribution éditoriale,
- Les workflows,
- La prise en main par des profils non techniques,
- Les outils SEO et médias.

Des captures d'écran pourront être ajoutées en annexe dans un mémoire libre.

c. Outils de mise en page

Le CMS proposé permet-il de configurer des gabarits de style (H1, H2, chapo...) et peut-il répondre aux normes typographiques spécifiques demandées par l'Académie française ?

Précisez les possibilités offertes par le CMS.

3. Propositions graphiques & ergonomiques (20 points)**a. Maquette pour le *front-office***

Pouvez-vous nous proposer une maquette d'une piste graphique de la page d'accueil qui réponde aux besoins de l'Académie française ? Cette question concerne le *front-office*.

Des maquettes ou pistes graphiques complémentaires pourront être ajoutées en annexe dans un mémoire libre.

b. Proposition ergonomique

Présentez une version originale de la page de présentation des membres actuels de la Compagnie au regard des éléments demandés dans le CCTP (cf. 5. a. iii. Fonctionnalités spécifiques et dispositifs interactifs).

Cette présentation textuelle pourra être complétée par des maquettes ou pistes graphiques, ajoutées en annexe dans un mémoire libre.

4. Parcours utilisateurs (5 points)

Présentez votre vision des parcours utilisateurs les plus pertinents dans le cadre de la refonte du site internet de l'Académie française. Vous préciserez notamment :

- Les parcours de navigation à privilégier,
- Les points de friction à éviter,
- Les leviers permettant d'améliorer l'accès aux contenus.

5. Reprise de données (15 points)**a. Méthodologies proposées**

Présentez la méthodologie que vous proposez pour assurer la reprise des contenus de l'ancien site vers le futur site de l'Académie française. Vous préciserez notamment :

- La méthode de migration (automatisée, manuelle, semi-automatisée),
- La reprise des médias, documents et métadonnées,
- La redirection, la conservation des URL et du référencement naturel,
- Les contrôles qualités et recettes,
- L'organisation projet et les responsabilités respectives.

b. Volumétries envisageables

Indiquez les hypothèses de volumétrie et de cadence que vous retiendrez pour organiser la reprise de données, ainsi que les moyens techniques et humains nécessaires pour respecter le calendrier du projet.

c. Leviers de réussite

Selon vous, quels sont les points d'attentions et les facteurs clés permettant de sécuriser une opération de reprise de données dans le cadre d'une refonte de site institutionnel.

6. Méthodologie de travail (10 points)**a. Étapes de production de livrables**

Présentez votre organisation de travail pour garantir la production des livrables dans les délais, avec le niveau de qualité attendue et une validation fluide par l'Académie française.

b. Formats des ateliers proposés

Présentez les ateliers de travail que vous proposerez dans le cadre de la refonte du site internet de l'Académie française.

Pour chacun, vous préciserez :

- Son objectif,
- La phase du projet concernée,
- Les participants à mobiliser,
- Le format (présentiel/distanciel, durée, animation),
- Les livrables ou décisions attendues.

c. Outils de suivi de projet maîtrisés

Décrivez l'environnement de pilotage projet que vous mettrez en place pour garantir visibilité, réactivité et traçabilité des échanges dans le cadre du présent marché.

7. Équipe proposée (5 points)**a. Présentation globale de l'équipe**

Présentez l'équipe dédiée au projet et démontrez en quoi sa composition est adaptée aux enjeux de la refonte du site internet de l'Académie française.

b. Synthèse des compétences et des expériences

Présentez les profils des principaux intervenants que vous envisagez d'affecter au présent marché.

Pour chacun, vous préciserez :

- La fonction exercée dans le projet,
- Les compétences principales,
- L'expérience sur des projets comparables,
- La valeur ajoutée apportée au projet.

c. Leviers de réussite

Décrivez les dispositifs concrets que vous mettez en place pour garantir une collaboration fluide entre toutes les parties prenantes (interne et externe) du projet.

8. Conduite du changement (5 points)**a. Stratégie optimale**

Quelles seraient selon vous la stratégie optimale et les actions pour réaliser la conduite du changement dans le cadre de la refonte du site internet de l'Académie française ?

b. Méthodes de formations proposées

Décrivez le dispositif de formation que vous mettrez en place pour rendre les équipes autonomes dans l'administration et l'animation du futur site.

9. Références de l'entreprise (5 points)

Présentez dans un document libre :

- Des références précises en lien avec le projet décrit*,
- Des références globales et récentes*,

**Les références doivent être précisées des informations suivantes :*

- *Le client,*
- *Les contacts principaux et leurs coordonnées,*
- *L'objet de la mission,*
- *L'année de réalisation,*
- *Les technologies utilisées,*
- *Le montant du projet.*

10.Maintenance (5 points)**a. Méthodologie de maintenance évolutive**

Décrivez l'organisation que vous mettrez en place pour faire évoluer durablement le site après sa mise en service, dans un cadre maîtrisé en coûts, délais et qualité.

b. Méthodologie de maintenance corrective

Décrivez l'organisation que vous mettrez en place pour garantir un traitement rapide, traçable et proportionné des anomalies affectant le futur site.

c. Leviers de réussite

Décrivez l'organisation et les principes de gouvernance que vous jugez indispensables pour assurer, dans la durée, une maintenance performante d'un site institutionnel à forte visibilité.

11. Hébergement et gestions des noms de domaine**a. Gestion des noms de domaine**

Présentez les modalités selon lesquelles vous pourrez accompagner l'Académie française dans la gestion des noms de domaine ?

b. Hébergement du site

Quels services proposez-vous en termes d'hébergement du site de l'Académie française ?

Indiquez des ordres de grandeurs (types d'environnements et sécurité, localisation, volumétrie, bande passante, sauvegardes...).

c. Méthode de suivi

Décrivez le dispositif d'exploitation que vous mettrez en place pour garantir sécurité, disponibilité et maîtrise des accès concernant la gestion des noms de domaine et l'hébergement du site.